

# Garantiebestimmungen von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd.

Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. garantiert, dass Ihr Kauf bei normalem Gebrauch während der beschränkten Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Die Garantiezeit beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum auf Ihrem Kaufbeleg. Wenn ein Service erforderlich ist, legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbelegs und der Garantiekarte von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. mit einer Erklärung des Problems bei. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg und Ihre Garantiekarte an einem sicheren Ort auf. Bitte lesen Sie die nachstehende Mitteilung.

Beschränkte Garantien von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd.

- 6 Jahre für Stative, Einbeinstative, Köpfe und Zubehör;
- 6 Jahre für Feuchtigkeitschränke (3 Jahre für Elektronik);
- 1 Jahr Garantie für Lichter;
- 1 Jahr für mobiles Zubehör und Objektive;
- 1 Jahr + 6 Monate für Kameraobjektive

HINWEIS: Die Garantiezeit unterliegt dem im Paket enthaltenen Garantiezertifikat.

Die Garantien beschränken sich auf die kostenlose Reparatur, Anpassung und/oder den kostenlosen Austausch (nach Wahl von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. oder seinem autorisierten Händler) defekter Teile (mit Ausnahme der Versandkosten zum Händler/Servicecenter). Die Haftung ist auf die tatsächlichen Kosten des Artikels beschränkt.

Bevor Sie ein Produkt zur Reparatur einsenden, senden Sie bei Fragen oder Problemen bitte eine E-Mail an Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. Für den Garantieservice müssen alle Versand- und Versicherungskosten im Voraus bezahlt werden. Fügen Sie eine Kopie des Kaufbelegs und eine Erklärung des Problems bei. Das Produkt oder die defekten Teile können über einen lokalen autorisierten Händler von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. oder direkt an Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. im dritten Industriegebiet, Wuguishan,

Zhongshan City, Guangdong, China ([service@sirui.com](mailto:service@sirui.com)) gesendet werden.

Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. haftet nicht für Kosten, Unannehmlichkeiten oder Folgeschäden an Geräten oder für die Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie.

Reparaturen außerhalb der Garantie – Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. erstellt einen Kostenvoranschlag (einschließlich Versandkosten) und die Reparaturen beginnen, sobald der Kostenvoranschlag genehmigt und die Zahlung eingegangen ist. Für abgelehnte Kostenvorschläge wird eine Rücksendegebühr erhoben.

## **Einschränkungen**

Die Garantie ist nicht übertragbar.

Diese Garantie deckt alle bei normaler Verwendung des Geräts auftretenden Mängel ab und gilt nicht in den folgenden Fällen:

Wenn das Gerät nicht von einem autorisierten Händler oder Servicecenter von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. gewartet wurde.

Schäden am Gerät aufgrund von Modifikationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Entfernen von Kugelkopfklemmen), Überlastung, falscher Handhabung, Missbrauch, Unfall, Sand\*, ätzenden Stoffen, Wasserschäden\* oder Nichtbefolgen der Bedienungsanleitung.

Es wird kein gültiger Kaufbeleg vorgelegt.

Schäden durch Naturkatastrophen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Überschwemmungen oder Erdbeben).

Achtung: Bitte senden Sie keine Produkte an die oben genannte Adresse, bevor Sie mit jemandem aus unserem technischen Supportteam gesprochen haben.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass die 6-Jahres-Garantie von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. nur für Produkte gilt, die bei lokalen autorisierten Händlern von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. gekauft wurden (bitte kontaktieren Sie uns vor dem Kauf, wenn der Händler, den Sie in Betracht ziehen, nicht auf unserer Liste der autorisierten Händler von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. steht). Für Produkte, die in China gekauft, aber außerhalb des Landes verwendet werden, deckt die Garantie nur den Service innerhalb Chinas ab und beinhaltet keinen Versand außerhalb Chinas.

Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. bietet keinerlei Support für SIRUI-Produkte, die bei nicht autorisierten Wiederverkäufern von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. gekauft wurden – diese Richtlinie wird ausnahmslos befolgt. Wenn Sie ein SIRUI-Produkt von einem nicht autorisierten Händler über FBA (Fulfilled By Amazon) oder andere Händler/Verkäufer im Geschäft oder online kaufen, erhalten Sie keine Reparaturen, Teile oder technischen Support in China. Diese Richtlinie gilt auch für Online-Käufe über Wiederverkäufer außerhalb Chinas (d. h. Versand aus Europa, Japan, den USA usw.).

Hinweis: Das lokale Recht kann andere Rechte vorsehen und Sie unterliegen möglicherweise den Verbraucherschutzgesetzen oder -vorschriften des Bundesstaates, in dem Sie das Produkt gekauft haben, oder, falls abweichend, Ihres Wohnsitzstaates. Die Vorteile der eingeschränkten Garantie von Guangdong SIRUI Optical Co., Ltd. gelten zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsmitteln, die durch diese Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften gewährt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese zusätzlichen Rechte.